

Brukarstyrd brukarrevisjon: 47:an, Lidköpings kommun

Undersökning av deltagares erfarenheter av verksamheten 47:an i
Lidköpings kommun

Författad av:

Magnus Andersson

Karolina Thorsell

NSPH Skaraborg 2025

Innehåll

Inledning	3
Om uppdraget	5
Metod	7
Rapportens upplägg	9
Resultat	10
Sammanfattning och förbättringsspår	19
Rekommendationer	20
Diskussion	22
Hur går vi vidare med revisionsresultatet?	24
Tack	25
Källor och underlag	26

Inledning

Vård, stöd och sociala insatser behöver utvecklas tillsammans med de personer som använder dem. Den som tar del av en verksamhet har erfarenheter som inte kan ersättas av statistik, interna rutiner eller professionella bedömningar. När deltagarnas synpunkter tas tillvara kan verksamheten få ett mer konkret underlag för att förstå vad som fungerar, vad som behöver utvecklas och vilka förändringar som kan göra verklig skillnad i vardagen.

Brukarinflytande innebär att personer som använder en samhällsinsats också har inflytande över dess utformning och innehåll. Det handlar inte bara om att få lämna synpunkter i efterhand, utan om att erfarenhetsbaserad kunskap ska tas på allvar i uppföljning, analys och utvecklingsarbete. Brukarstyrd brukarrevision är en metod för att göra detta på ett systematiskt sätt.

En brukarstyrd brukarrevision är en kvalitetsundersökning av en verksamhet inom vård, stöd, omsorg, psykiatri eller socialpsykiatri. Revisionen genomförs av personer med egen erfarenhet, eller närståendeerfarenhet, av psykisk ohälsa eller psykisk funktionsnedsättning. Det ger ett särskilt inifrånperspektiv. Brukarrevisorerna kan förstå sådant som inte alltid syns utifrån, ställa relevanta följdfrågor och bidra till ett mer jämbördigt samtal med deltagarna.

Syftet med en brukarrevision är inte att sätta betyg på en verksamhet. Syftet är att ge ett användbart underlag för förbättring. Rapporten visar deltagarnas bild av verksamheten: vad som upplevs som viktigt, vad som skapar trygghet och sammanhang, vad som kan bli tydligare och vilka utvecklingsspår som framstår som mest angelägna.

Varför brukarrevision?

I utveckling av stöd och omsorg behöver flera kunskapskällor vägas samman: professionell kunskap, forskning och erfarenhetsbaserad kunskap från dem som berörs. Brukarrevisionen bidrar med den tredje kunskapskällan. Den ger verksamheten möjlighet att se sitt arbete genom deltagarnas ögon.

Metoden kan också göra det lättare för deltagare att tala öppet. Många står i någon form av beroendeställning till en verksamhet och kan därför tveka inför att framföra kritik direkt till personal eller ledning. När intervjuerna genomförs fristående från verksamheten och svaren redovisas oidentifierat ökar möjligheten till ärliga och nyanserade svar.

En brukarstyrd brukarrevision kan samtidigt stärka de personer som deltar. Att bli tillfrågad om sin erfarenhet, bli lyssnad på och se att den egna berättelsen kan bidra till utveckling kan i sig vara betydelsefullt. Det gäller särskilt när verksamheten har en viktig plats i vardagen och när deltagarna har erfarenheter av psykisk ohälsa, social utsatthet eller tidigare svårigheter i kontakt med stöd och omsorg.

Den egna erfarenhetens roll

Brukarrevisorernas egen eller närståendes erfarenhet är en metodresurs. Den påverkar hur frågor formuleras, hur samtal förs och hur materialet förstås. Det innebär inte att analysen bygger på revisorernas egna upplevelser, utan att deras erfarenhet hjälper dem att förstå deltagarnas svar och att vara uppmärksamma på sådant som annars kan förbises.

Det är samtidigt viktigt att arbetet görs strukturerat. Intervjuerna följer gemensamma frågeområden, svaren hanteras konfidentiellt och slutsatserna ska vila på det deltagarna beskrivit. Analysen bygger

på den dokumentation och sammanställning som gjordes i samband med intervjuerna. Intervjudokumentationen har även använts för att kontrollera nyanser och citat.

Grundprinciper

Den här revisionen bygger på fem grundprinciper:

- **Brukarstyrning:** frågeområden, intervjuer, analys och rapportering hålls fristående från den granskade verksamheten.
- **Oberoende:** revisionen genomförs av NSPH Skaraborg, inte av 47:an eller Lidköpings kommun.
- **Konfidentialitet och aidentifiering:** enskilda svar hanteras konfidentiellt och rapporten ska inte göra det möjligt att identifiera enskilda deltagare.
- **Dialog:** resultatet ska kunna användas i samtal mellan deltagare, personal, ledning och beställare.
- **Utveckling:** rapporten ska bidra till förbättring och lärande, inte till skuldbeläggning.

Om uppdraget

Bakgrund

Lidköpings kommun, Sektor social välfärd, och NSPH Skaraborg har tecknat avtal om brukarstyrda brukarrevisioner. I avtalet beskrivs brukarstyrda brukarrevisioner som ett viktigt komplement till brukarundersökningar. Bakgrunden är att metoden kan stärka brukarnas egenmakt och ge ett mer fördjupat kvalitativt underlag än traditionella brukarundersökningar.

Avtalet anger att Sektor social välfärd årligen tar fram ett område för revision och att NSPH Skaraborg ansvarar för att revisionen utförs av utbildade brukarrevisorer. NSPH Skaraborg ansvarar också för skriftlig och muntlig återkoppling av resultatet till verksamheten. Sektor social välfärd ansvarar därefter för verksamhetsutveckling utifrån resultatet. NSPH Skaraborg ansvarar enligt avtalet för uppföljning med verksamheten efter cirka ett år.

47:an valdes som område för denna brukarrevision. Verksamheten är en kommunal mötesplats med socialpsykiatrisk inriktning, öppen för personer med kontakt med socialpsykiatri, där deltagare kan få struktur, gemenskap, aktiviteter och stöd i vardagen. Rapporten beskriver deltagarnas erfarenheter av 47:an och pekar ut styrkor och utvecklingsmöjligheter inom ramen för verksamhetens lågtröskliga uppdrag.

Mål

Målet med brukarrevisionen är att ge ledning, personal och beställare ökad kunskap om deltagarnas erfarenheter av 47:an. Rapporten ska bidra till att synliggöra vad deltagarna värdesätter i verksamheten och vad som kan utvecklas för att verksamheten ska bli ännu mer tillgänglig, trygg och meningsfull.

Revisionen har särskilt fokuserat på:

- deltagarnas väg in i verksamheten och anknytning till 47:an
- lokaler och öppettider
- trivsel, gemenskap och social miljö
- aktiviteter och inflytande
- arbete, praktik och studier
- information och kommunikation
- bemötande och stöd från personal
- problem, konflikter och säkerhet

Verksamhet och målgrupp

47:an beskrivs av deltagarna som en lågrösklig mötesplats för personer med kontakt med socialpsykiatri, där man kan komma som man är, möta andra, delta i aktiviteter, få struktur i vardagen och ha personal nära till hands. Flera deltagare har lång anknytning till verksamheten och kommer flera dagar i veckan eller nästan dagligen. I intervjuerna framträder 47:an framför allt som en social mötesplats och som en viktig del av deltagarnas vardagsstöd, inte som en behandlingsinsats eller arbetsinriktad insats.

Målgruppen för revisionen var personer som deltar i eller besöker 47:an. I rapporten används främst ordet deltagare. Det avser personer som har bidragit med erfarenheter i revisionen.

Styrning och genomförandeansvar

Revisionen genomfördes av NSPH Skaraborg. Intervjuerna genomfördes av Magnus Andersson och Karolina Thorsell. Revisionsteamet hade metodkompetens och erfarenhetsbaserad förankring, vilket är en viktig del av den brukarstyrd metod.

Verksamheten bistod med praktiska förutsättningar, information till deltagare och stöd vid bokning av intervjutider. Personal deltog inte i intervjuerna och tog inte del av enskilda svar. Intervjuer, sammanställning, analys och rapportering har hållits fristående från verksamheten.

Metod

Intervjuer

Under rekryterings- och intervjuperioden identifierades 29 personer som aktuella aktiva besökare på 47:an. Med aktiva besökare avses här personer som under perioden hade aktuell kontakt med eller regelbundet besökte verksamheten. Av dessa intervjuades 27 personer, och två personer valde att avstå. Det innebär att revisionen omfattar en mycket stor del av den aktiva besökargruppen under perioden.

Deltagarna rekryterades genom informationsträff, anslag på verksamhetens informationstavla samt genom att personal uppmuntrade och stödde deltagare att boka intervjutid. På informationsträffen och i anslaget framgick att deltagandet var frivilligt.

Personalens roll var att informera om möjligheten att delta och att praktiskt stödja bokning av intervjutid. Personalen deltog inte i intervjuerna och tog inte del av enskilda svar.

Intervjuerna genomfördes under våren och början av sommaren 2025. En timme avsattes för varje intervju. Vissa intervjuer blev kortare, men de flesta varade omkring 45-55 minuter. Intervjuerna anpassades vid behov för att deltagare skulle kunna medverka på ett tillgängligt sätt.

Intervjuerna genomfördes av två brukarrevisorer. En revisor ansvarade huvudsakligen för att ställa frågor och föra samtalet framåt, medan den andra dokumenterade svaren. Intervjuerna utgick från en gemensam intervjuguide med öppna frågor inom rapportens temaområden.

Frågorna handlade om deltagarnas erfarenheter av verksamheten, inte om deras diagnoser eller privata liv utöver det som de själva valde att berätta för att förklara sin upplevelse av 47:an.

Frågeområden

Intervjuguiden innehöll frågor inom följande områden:

- bakgrund och demografi
- lokaler och öppettider
- trivsel och social miljö
- aktiviteter och inflytande
- arbete, praktik och studier
- information och kommunikation
- bemötande och stöd från personal
- problem, konflikter och säkerhet
- sammanfattning och förbättringar

Frågorna var öppna och gav möjlighet till följdfrågor. Det innebär att alla deltagare inte har svarat lika utförligt på varje område. Vissa teman blev mer relevanta för vissa deltagare än för andra, exempelvis arbete och studier eller önskemål om öppettider.

Konfidentialitet och avidentifiering

Deltagarna informerades om att medverka var frivillig och att de kunde avstå från att svara på frågor. Intervjuerna var inte anonyma för brukarrevisorerna, men svaren har hanterats konfidentiellt och redovisas avidentifierat. Verksamheten har inte tagit del av enskilda deltagares svar. Rapporten ska inte göra det möjligt att koppla enskilda synpunkter eller citat till en identifierbar person.

I rapporten används citat sparsamt. Direkta citat används endast där formuleringen bedömts vara tillräckligt säkert dokumenterad. Citat har valts för att belysa återkommande teman och inte för att peka ut enskilda personer. Citat som bedömts kunna riskera igenkänning har utelämnats eller ersatts med sammanfattande text.

Urval och begränsningar

Revisionens underlag är kvalitativt, men omfattningen är stark i relation till den aktuella verksamheten. Eftersom 27 av 29 aktiva besökare under perioden intervjuades ger resultatet en bred och nära bild av hur den dåvarande besökargruppen upplevde 47:an.

Resultatet kan däremot inte utan vidare generaliseras till personer som inte besöker verksamheten, tidigare besökare eller personer inom socialpsykiatri som ännu inte hittat till 47:an. När antal anges i rapporten avser det hur många intervjuer där ett tema tydligt framkommit. Resultatet ska därför förstås som en bred kvalitativ bild av den aktiva besökargruppen under perioden, inte som en statistisk mätning av alla personer som kan komma att använda verksamheten över tid.

Materialet analyserades tematiskt utifrån de dokumenterade intervju svaren. Rapporten redovisar återkommande mönster, styrkor och utvecklingsområden i deltagarnas erfarenheter.

Rapportens upplägg

Resultatet presenteras tematiskt. Varje resultatavsnitt innehåller en sammanfattning av deltagarnas erfarenheter, styrkor, utvecklingsområden och korta reflektioner från brukarrevisorernas analys.

Resultaten redovisas tematiskt och kvalitativt. Fokus ligger på återkommande erfarenheter, styrkor och utvecklingsområden snarare än på betygsättning eller färgmarkerade bedömningar.

Efter resultatdelen följer en sammanfattning av de viktigaste styrkorna och förbättringsspåren, rekommendationer, en diskussion och ett avsnitt om hur resultatet kan tas vidare.

Resultat

Resultatöversikt

Resultatet visar en verksamhet med stor betydelse i deltagarnas vardag. 47:an beskrivs framför allt som en lågtrösklig mötesplats för personer med kontakt med socialpsykiatri, där deltagare kan få trygghet, gemenskap, struktur och nära stöd från personal. Utvecklingsbehoven handlar inte om att förändra verksamhetens grund, utan om att stärka sådant som deltagarna redan värdesätter: tillgänglighet vid särskilt sårbara tider, fler enkla aktiviteter, synligare inflytande och tydligare rutiner för lugn och trygghet.

Eftersom 27 av 29 aktiva besökare under perioden intervjuades bör resultatet ses som ett starkt kvalitativt underlag för fortsatt utveckling. De förbättringar som föreslås bör samtidigt prövas varsamt, så att 47:ans låga tröskel och relationella trygghet inte försvagas.

Översikterna nedan sammanfattar materialet innan resultatet redovisas tema för tema.

Tabell 1. Intervjuunderlag och metodöversikt

Del	Sammanfattning
Aktuell besökargrupp	29 personer identifierades som aktiva besökare, det vill säga personer med aktuell kontakt med eller regelbundna besök i verksamheten under perioden.
Intervjuer	27 av 29 aktiva besökare intervjuades.
Avstod	Två personer valde att avstå.
Period	Intervjuerna genomfördes under våren och början av sommaren 2025.
Intervjutid	En timme avsattes per intervju; de flesta samtal varade omkring 45-55 minuter.
Tillgänglighet	Intervjuerna anpassades vid behov för att deltagare skulle kunna medverka.
Genomförande	Intervjuerna genomfördes av Magnus Andersson och Karolina Thorsell, där en revisor huvudsakligen ledde samtalet och en dokumenterade svaren.

Tabell 2. Frågeområden i revisionen

Tema	Vad området fångar
Bakgrund och demografi	Väg in i verksamheten, ålder, könsfördelning och anknytning till 47:an.
Lokaler och öppettider	Hur miljön fungerar och hur tiderna möter deltagarnas vardag.
Trivsel och social miljö	Trygghet, gemenskap, stämning och situationer som kan bli svåra.
Aktiviteter och inflytande	Aktiviteter som uppskattas, önskemål och möjlighet att påverka.
Arbete, praktik och studier	Om arbete, praktik eller studier är aktuellt för deltagare och hur sådant stöd kan finnas utan kravkänsla.
Information och kommunikation	Hur deltagarna får veta vad som händer och vad som kan bli tydligare.
Bemötande och stöd	Deltagarnas erfarenheter av personalens stöd, lyssnande och närvaro.
Problem, konflikter och säkerhet	Trygghetsrutiner, konflikter och behov av uppföljning efter händelser.

Tabell 3. Utvalda nyckelobservationer i materialet

Observation	Omfattning i materialet	Läsning
Deltagare intervjuades	27 av 29 aktiva besökare	Underlaget ger en bred kvalitativ bild av den aktiva besökargruppens erfarenheter.
Stimmighet eller högljuddhet nämns	Cirka 5 av 27	Frågan är inte dominerande, men viktig för trygghet och tillgänglighet.
Arbete, praktik eller studier berörs tydligt	Cirka 4 av 27	För många framstår social gemenskap, trygghet och vardagsstruktur som mer centralt just nu.
Konfliktstöd eller efterarbete efter svåra situationer nämns	Cirka 3-4 av 27	Tryggheten är hög, men rutiner efter incidenter kan göras mer synliga.

Tabell 4. Samlad bild av styrkor och förbättringsspår

Styrkor	Förbättringsspår
Trygg lågtrösklig mötesplats.	Pröva ökad tillgänglighet vid helg/röda dagar dagtid.
Varmt bemötande och närvarande personal.	Gör deltagarinflytandet mer synligt genom en enkel idé- och återkopplingscykel.
Gemenskap, vardagsstruktur och meningsfulla aktiviteter.	Utveckla fler enkla utflykter och återkommande lågtröskelaktiviteter.

Tabell 5. Process för deltagarinflytande

Steg	Innehåll
1. Förslag in	Deltagare lämnar idéer muntligt, skriftligt eller via personal.
2. Synlig sammanställning	Förslag skrivs upp på en tavla eller ett enkelt blad.
3. Verksamheten svarar	Personal markerar vad som testas, väntar eller inte går just nu.
4. Test i liten skala	Exempelvis aktivitet, utflykt eller ändrad rutin prövas.
5. Återkoppling	Deltagarna får veta vad som blev av förslaget och varför.

Resultatredovisningen nedan följer samma grundlogik i varje tema: först deltagarnas bild, därefter vad som framstår som styrkor, vilka utvecklingsmöjligheter som finns och hur enskilda citat belyser återkommande erfarenheter.

Bakgrund och demografi

De intervjuade deltagarna representerar ett brett åldersspann. Könsfördelningen i målgruppen och bland de intervjuade framträder med fler kvinnor än män. Deltagarna har kommit i kontakt med 47:an på olika sätt. Många beskriver att de har fått information eller väg in via psykiatrin, boendestöd eller andra kontakter inom stöd och omsorg. Andra har kommit genom egen kontakt eller genom personer i sin närhet.

Vägen in till 47:an är viktig för hur väl verksamheten når personer som kan ha nytta av den. För personer som lever mer isolerat, är osäkra inför nya sammanhang eller inte själva söker upp mötesplatser behöver informationen vara tydlig och återkommande inom socialpsykiatrins kontakter.

Det bör framgå att 47:an är en mötesplats för personer med kontakt med socialpsykiatri där deltagare kan komma utifrån dagsform och där gemenskap, aktiviteter och vardagsstruktur står i centrum.

En tydlig bild i materialet är att många deltagare har en stark anknytning till verksamheten. Flera har varit med i flera år och besöker 47:an flera dagar i veckan eller nästan dagligen. Detta tyder på att verksamheten fyller en stabil och återkommande funktion i vardagen.

Deltagarna beskriver 47:an som en plats som bidrar till struktur, rutiner och social gemenskap. För flera handlar det om att bryta isolering och få ett sammanhang där man kan vara tillsammans med andra utan att behöva prestera. En deltagare uttrycker detta enkelt:

"Att man alltid kan komma hit, hur man än mår."

Det är en viktig formulering eftersom den fångar en central styrka i verksamheten. 47:an verkar inte bara vara en plats för aktiviteter. Den är också en plats där deltagarna kan befinna sig i olika dagsform, med olika ork och behov, och ändå känna att de hör hemma.

Flera deltagare beskriver också att verksamheten fungerar som ett vardagligt ankare. Man vet vart man kan gå, man känner igen personalen och andra deltagare, och man får något att planera sin dag eller vecka kring. Den stabiliteten är betydelsefull i en målgrupp där flera beskriver erfarenheter av psykisk ohälsa, ensamhet, begränsad ork eller behov av stöd i vardagen.

Lokaler och öppettider

Lokaler

Lokalerna beskrivs överlag positivt. Deltagarna använder ord och bilder som pekar mot att lokalerna upplevs som hemtrevliga, rymliga och möjliga att anpassa efter olika behov. Fikarum, gemensamma ytor och möjligheten att hitta en egen vrå lyfts som viktiga delar.

Flera deltagare uppskattar att det finns olika typer av rum och ytor. Det gör det möjligt att både delta i gemenskap och dra sig undan när man behöver lugn. Möjligheten att kunna byta miljö inom samma verksamhet är särskilt viktig när ljudnivå, social intensitet eller dagsform varierar.

Samtidigt framkommer utvecklingsmöjligheter. Några deltagare beskriver att delar av lokalerna skulle kunna användas mer. Exempel som nämns är övervåningen och rum för pyssel eller skapande. En deltagare beskriver ett sådant rum med orden:

"Men där skulle det kunna vara mer aktivitet, tänker jag."

Det handlar alltså inte om att lokalerna i sig upplevs som dåliga, utan om att de kan bära mer verksamhet än de gör idag. Den bilden är viktig. Den pekar på en potential: befintliga ytor kan kanske användas tydligare för mindre grupper, lugnare aktiviteter, film, skapande, samtal eller annat som inte kräver stora nya resurser.

Några synpunkter handlar också om att vissa rum kan upplevas som mindre inspirerande eller tråkiga. Det bör ses som en möjlighet att arbeta vidare med miljö, möblering, skyltning och hur olika rum får tydliga funktioner. För målgruppen kan miljön ha stor betydelse för trygghet, ork och lust att delta.

Öppettider

Öppettider är det mest uttalade utvecklingsområdet i materialet. Det finns ett tydligt och återkommande önskemål om ökad tillgänglighet vid tider då deltagare riskerar att tappa struktur och socialt sammanhang. Eftersom 47:an i dag är öppen dagtid under helgfria vardagar bör frågan främst förstås som ett behov av dagöppet vid helg, söndag eller i anslutning till perioder med flera röda dagar och klämdagar.

En deltagare beskriver helgerna så här:

"Ja, jag kan sakna det på helgen."

En annan beskriver söndagar som särskilt svåra och säger att 47:an hade varit en bra plats att kunna gå till även då. Sådana svar visar att önskemålet om utökad tillgänglighet inte bara handlar om service i största allmänhet. För vissa deltagare handlar det om ensamhet, brutna rutiner, återhämtning och behovet av ett tryggt sammanhang när annan vardagsstruktur saknas.

Samtidigt är bilden inte entydig. Flera deltagare tycker att nuvarande öppettider fungerar bra. Några uttrycker att de sannolikt inte skulle komma vid andra tider även om verksamheten var öppen. Det finns också praktiska aspekter, till exempel personalresurser och risken att nya öppettider skulle minska kvaliteten i den nuvarande verksamheten.

Det viktiga är därför inte att dra slutsatsen att verksamheten omedelbart bör förändra sina öppettider brett. Ett mer rimligt utvecklingsspår är att pröva behovet i liten skala genom dagtidspass vid helg eller i anslutning till röda dagar och klämdagar. En sådan pilot bör följas upp tillsammans med deltagarna.

Möjligt utvecklingsspår: pilot för dagöppet vid helg/röda dagar

Del	Förslag till pilot
Omfattning	3-4 testtillfällen.
Tid	Dagtid, exempelvis söndag kl. 11-15 eller 12-16.
Innehåll	Fika, samtal, enkel aktivitet, promenad eller film.
Mål	Se om behovet motsvarar faktisk närvaro och upplevd nytta.
Uppföljning	Närvaro, kort deltagarfeedback och personalens bedömning.
Beslut efter pilot	Fortsätta, justera eller avsluta.

Trivsel och social miljö

Trivsel och social miljö är en av 47:ans tydligaste styrkor. Deltagarna beskriver ett välkomnande klimat, hög trygghet och en gemenskap som bryter isolering. I intervjuerna återkommer bilden av att 47:an är en plats där man får vara som man är, där det finns andra att prata med och där man kan delta utifrån sin förmåga.

Flera deltagare beskriver att verksamheten fyller ett socialt behov som annars kan vara svårt att möta. Det handlar inte alltid om nära vänskap, utan ofta om vardaglig gemenskap: att hälsa på andra, fika, prata en stund, delta i en aktivitet eller bara vara i samma rum. För personer som annars riskerar att bli ensamma kan detta ha stor betydelse.

En deltagare beskriver verksamhetens funktion så här:

"Om man känner sig ensam så kan man gå hit också."

Det citatet fångar mycket av verksamhetens betydelse. 47:an är inte bara en aktivitetspunkt. Den är en lågtröskelplats där man kan söka sammanhang utan att behöva boka tid, förklara sig eller prestera.

Samtidigt finns ett återkommande utvecklingsområde i den sociala miljön. Några deltagare beskriver att det stundtals kan bli högljutt, stimmigt eller svårt när någon tar mycket plats. I materialet uppskattas att ungefär fem av 27 deltagare nämner detta tydligt. En deltagare uttrycker:

"Ja, det kan ju vara ganska stimmigt när det är mycket folk."

Det är viktigt att förstå detta utan att skuldbelägga enskilda deltagare. En verksamhet som är öppen för personer med olika behov, olika funktionssätt och olika dagsform kommer ibland att behöva hantera krockar i ljudnivå, tempo och socialt utrymme. Vissa vill prata mycket, andra behöver lugn. Vissa mår bra av aktivitet och rörelse, andra behöver förutsägbarhet och låg stimulans.

Här finns ett utvecklingsområde som inte behöver hota verksamhetens öppna och välkomnande karaktär. Den stimmighet som några deltagare beskriver bör förstås som en fråga om tillgänglighet och trygghet, inte som en ordningsfråga. En öppen mötesplats behöver rymma både social energi och behov av lugn.

Verksamheten kan därför tydliggöra hur deltagare kan få tillgång till lugnare miljöer när ljudnivå, social intensitet eller dagsform gör det svårt att vara i de gemensamma ytorna. Det kan handla om lugna zoner, tydliga rumsfunktioner, gemensamma trivselprinciper och ett aktivt men varsamt personalstöd.

Möjligt utvecklingsspår: lugna ytor och trivselprinciper

Åtgärd	Beskrivning
Lugn zon	Ett rum eller en del av lokalen där samtalsstön och tempo hålls lägre.
Tydlig rumsfunktion	Exempelvis fikarum, aktivitetsrum, lugnt rum och samtalsplats.
Gemensamma trivselprinciper	Kort och positivt formulerade principer, snarare än regler med fokus på förbud.
Personalens tidiga stöd	Personal fångar upp stimmighet innan det blir konflikt.
Möjlighet att dra sig undan	Deltagare kan byta miljö utan att behöva förklara sig.

Aktiviteter och inflytande

Aktiviteter på 47:an beskrivs överlag positivt. Basaktiviteter som frågesport, pyssel, fika och återkommande gemensamma inslag uppskattas. Flera deltagare betonar att aktiviteterna skapar struktur och bidrar till gemenskap. Det verkar också finnas en styrka i att aktiviteterna är vardagsnära och möjliga att delta i utan för höga trösklar.

Samtidigt finns tydliga önskemål om utveckling. Det starkaste och bredaste önskemålet gäller fler utflykter. Deltagare beskriver utflykter som något som skapar gemensamma minnen, bryter vardagen och stärker gruppen. Det handlar inte nödvändigtvis om stora eller dyra arrangemang. I materialet

framstår enkla, nära och återkommande utflykter som ett realistiskt utvecklingsspår.

Även musik, kör, promenader och fysisk aktivitet nämns som önskemål. För vissa deltagare är musik en källa till glädje och igenkänning. För andra kan promenader eller lättare fysisk aktivitet vara ett sätt att komma igång utan prestationskrav. En viktig slutsats är att aktiviteterna bör vara varierade nog för att möta olika behov, men enkla nog att vara hållbara i verksamhetens vardag.

Inflytandet över aktiviteterna upplevs i huvudsak som gott. Många deltagare verkar prata direkt med personalen när de har idéer eller önskemål. Det är en styrka eftersom det tyder på närhet och tillit mellan deltagare och personal.

Förslagslådan finns, men används mindre. Det verkar inte främst bero på att deltagarna saknar möjlighet att påverka, utan på att den direkta dialogen med personalen ofta upplevs som enklare. Samtidigt finns ett utvecklingsområde i återkopplingen. Deltagare kan behöva se vad som händer med idéer som lämnas: vilka förslag har kommit in, vad går att genomföra, vad går inte just nu och varför?

Ett konkret utvecklingsspår är att införa en enkel månadscykel för idéer och återkoppling.

Möjligt utvecklingsspår: idé- och återkopplingscykel

Steg	Innehåll
1. Förslag in	Deltagare lämnar idéer muntligt, skriftligt eller via personal.
2. Synlig sammanställning	Förslag skrivs upp på en tavla eller ett enkelt blad.
3. Verksamheten svarar	Personal markerar vad som testas, väntar eller inte går just nu.
4. Test i liten skala	Exempelvis aktivitet, utflykt eller ändrad rutin provas.
5. Återkoppling	Deltagarna får veta vad som blev av förslaget och varför.

En sådan struktur kan göra inflytandet mer synligt utan att göra processen tung. Den kan också stärka upplevelsen av delaktighet för deltagare som inte själva tar ordet direkt med personal.

Verksamheten bör också ta fram en enkel tremånadersplan tillsammans med deltagarna där minst en återkommande lågtröskelaktivitet och en mindre utflykt testas varje månad. Det stärker variationen utan att göra verksamheten för schemastyrd eller prestationsinriktad.

Möjligt utvecklingsspår: lågtröskelaktiviteter och utflykter

Aktivitet	Varför den passar
Månadsutflykt nära verksamheten	Skapar gemensamma minnen och variation utan stor kostnad.
Veckopromenad	Låg tröskel, rörelse, samtal och vardagsstruktur.
Musikstund eller kör i enkel form	Kan skapa glädje, igenkänning och gemenskap.
Skapande eller pyssel i lugnt rum	Passar deltagare som vill göra något utan att vara i centrum.
Film- eller temafika	Socialt men kravlöst.
Deltagarledd frågesport eller spelstund	Stärker delaktighet och gemenskap.

Arbete, praktik och studier

Frågor om arbete, praktik och studier berörde endast en mindre del av materialet. Ungefär fyra av 27 deltagare berörde området tydligt. Av dessa uttryckte en deltagare tydligt intresse för området, medan flera beskrev att arbete eller studier inte var aktuellt utifrån hälsa, ersättning eller livssituation.

Detta betyder inte att området är oviktigt. Det betyder snarare att 47:ans viktigaste funktion för många av de intervjuade deltagarna just nu verkar vara social gemenskap, trygghet och vardagsstruktur. För flera deltagare är detta i sig ett centralt stöd. Att komma till 47:an kan vara ett sätt att hålla vardagsrutiner, bryta isolering och må bättre, även när arbete eller studier inte är ett aktuellt mål.

I de dokumenterade intervju svaren återkommer deltagare som beskriver att arbete och studier inte är aktuellt för dem just nu. Det bör inte förstås som brist på ambition. Det visar att verksamhetens mål behöver rymma olika vägar.

I analysen framstår arbete, praktik och studier som ett frivilligt sidospår snarare än ett huvudspår för 47:an. Revisionens underlag ger inte stöd för att arbete, praktik eller studier bör göras till ett huvudspår i 47:an. Däremot bör det finnas enkel information och vägledning för deltagare som själva vill prata om praktik, studier, arbetsträning eller annan sysselsättning. Stödet bör erbjudas utan kravkänsla och utan att deltagande i 47:an värderas utifrån steg mot arbete.

För vissa kan verksamheten vara ett steg mot annan sysselsättning, praktik eller studier. För andra är verksamheten en långsiktig plats för socialt sammanhang, återhämtning och vardagsstruktur. Båda funktionerna behöver rymmas.

Information och kommunikation

Informationen på 47:an verkar i huvudsak fungera väl. Tavlan eller veckoplaneringen är den primära informationskanalen och beskrivs som begriplig och användbar. Deltagarna vet att de kan titta på tavlan för att se vad som händer. Personalen påminner också muntligt, vilket stärker informationen för dem som inte alltid själva kommer ihåg att kontrollera.

En deltagare beskriver informationsflödet så här:

"Då står det nästa vecka där nere."

Det visar att veckostrukturen är viktig. Den gör det möjligt att planera, välja aktiviteter och skapa förutsägbarhet. För många deltagare är just förutsägbarhet en viktig del av tryggheten.

Samtidigt finns önskemål om kompletterande kanaler. Några deltagare nämner sms, meddelande eller post som stöd, särskilt vid ändringar eller för att komma ihåg vad som händer. En deltagare uttrycker:

"SMS kunde vara bra."

Andra beskriver liknande behov av påminnelser eller enkel information hem. Det betyder inte att tavlan bör ersättas. Tvärtom verkar tavlan vara en fungerande bas. Men den kan kompletteras. Ett kort veckosms, eller ett sms vid ändringar, skulle kunna hjälpa deltagare som har svårt att minnas, som inte är på plats varje dag eller som behöver extra stöd för att ta sig till aktiviteter.

Det är viktigt att hålla en sådan komplettering enkel. Ett långt informationsflöde riskerar att bli svårt att upprätthålla. Ett kort standardiserat meddelande, till exempel veckans viktigaste aktiviteter och eventuella avvikelser, skulle kunna räcka. Sms-stöd bör hanteras enligt kommunens rutiner för personuppgifter, och meddelanden bör vara korta, allmänna och inte innehålla känsliga uppgifter.

Möjligt utvecklingspår: frivilligt sms-stöd

Del	Rekommendation
Samtycke	Endast deltagare som själva vill får sms.
Innehåll	Kort information om veckans viktigaste aktivitet eller ändring.
Frekvens	Exempelvis en gång per vecka eller endast vid ändringar.
Ansvar	En utsedd personalfunktion ansvarar för utskick.
Uppföljning	Efter 2-3 månader frågar verksamheten om sms hjälper eller blir onödigt.

Bemötande och stöd från personal

Bemötandet från personalen framstår som en mycket stark del av 47:an. Deltagarna beskriver bemötandet som genomgående varmt, respektfullt och lyssnande. De upplever att personal finns nära, att de blir sedda och att de får stöd i vardagen och under aktiviteter.

Flera deltagare uttrycker stor tillit till personalen. I intervjudokumentationen återkommer formuleringar om att personalen lyssnar, finns där och gör det möjligt att vara i verksamheten även när man inte mår bra. En deltagare beskriver personalens stöd så här:

"Ja, men som jag sa förut, jag upplever att de verkligen lyssnar."

Detta är en kärnstyrka. Bemötandet är inte en sidofråga i en verksamhet som 47:an. Det är en central del av själva stödet. När deltagare känner sig välkomna, respekterade och sedda ökar sannolikheten att de vågar komma även då de mår sämre, delta i aktiviteter, be om hjälp och bidra till gemenskapen.

Deltagarna beskriver också att personalen ger stöd utan att ta över. Det verkar finnas en balans mellan att finnas nära och att låta deltagarna vara delaktiga på sitt eget sätt. Det är särskilt viktigt i en verksamhet där självbestämmande, egenmakt och social återhämtning är centrala.

Rapportens tydligaste rekommendation inom detta område är därför att värna bemötandet. När andra utvecklingsområden diskuteras, exempelvis öppettider, fler aktiviteter eller tydligare rutiner, bör verksamheten säkerställa att de inte sker på bekostnad av den närhet och tillit som deltagarna beskriver.

Problem, konflikter och säkerhet

Deltagarna beskriver övervägande hög trygghet på 47:an. Många känner att de kan prata med personalen om problem och att personalen kan hjälpa till om något uppstår. Vissa beskriver att det sällan finns konflikter i deras egen vardag på verksamheten.

Samtidigt finns nyanser. Några deltagare beskriver tidigare stökiga situationer eller upplevelser där konflikter mellan deltagare har hängt kvar. Materialet visar ett behov av mer aktiv hjälp att reda ut situationer efteråt, exempelvis genom korta styrda samtal mellan berörda när det är lämpligt och

tryggt. Uppskattningsvis tre till fyra deltagare nämner detta uttryckligen eller på ett närliggande sätt.

Låst dörr och ringklocka beskrivs som trygghetsskapande. Det tyder på att fysiska och praktiska trygghetsrutiner redan har betydelse. Samtidigt behöver trygghet också handla om sociala rutiner: vad händer om någon blir rädd, om någon höjer rösten, om två deltagare hamnar i konflikt, eller om en situation fortsätter påverka gruppen efteråt?

Ett utvecklingsspår är att tydliggöra trygghetsrutinerna för deltagarna. Det kan vara enkelt formulerat: så gör vi om det blir stökigt, så kan du be om hjälp, så följer vi upp efteråt. Det behöver inte vara ett tungt dokument. Det kan vara en kort rutin som personalen använder konsekvent och som deltagarna känner igen.

Ett annat utvecklingsspår är kort efterstöd efter svåra situationer. Det innebär inte att deltagare ska pressas in i samtal eller medling. Det handlar snarare om att fånga upp oro, återställa trygghet och ge berörda möjlighet att gå vidare. För vissa deltagare kan just efterarbetet vara avgörande för att tryggheten ska återställas.

Möjligt utvecklingsspår: trygghetsrutin och efterstöd

Situation	Personalens uppgift
Förebygga	Vara närvarande, läsa av stämning och påminna om trivselprinciper.
Agera i stunden	Lugna situationen, separera vid behov och skydda tryggheten.
Följa upp efteråt	Stämma av med berörda och fråga om fortsatt stöd behövs.
Återställa trygghet	Hjälpa deltagare att våga komma tillbaka och känna sig trygga.

Sammanfattning och förbättringsspår

Metodisk styrka i underlaget

Revisionen omfattar 27 av 29 aktiva besökare under perioden. Det innebär att resultatet ger en bred och nära bild av den aktuella besökargruppens erfarenheter. Detta stärker tillförlitligheten i resultatbilden, men ska inte blandas ihop med de verksamhetsstyrkor som redovisas nedan.

Topp tre styrkor

- 1. Trygg lågtrösklig mötesplats** 47:an beskrivs som en plats där deltagare kan komma utifrån dagsform, möta andra, få struktur och vara del av ett sammanhang utan krav på prestation.
- 2. Varmt bemötande och närvarande personal** Personalen beskrivs som lyssnande, tillgänglig och respektfull. Bemötandet framstår som en central del av verksamhetens kvalitet.
- 3. Gemenskap, vardagsstruktur och meningsfulla aktiviteter** Återkommande aktiviteter, fika, samtal och rutiner skapar förutsägbarhet. För många är det en viktig del av vardagen att komma till 47:an flera dagar i veckan.

Topp tre förbättringsspår

- 1. Pröva ökad tillgänglighet vid helg/röda dagar dagtid** Eftersom 47:an i dag är öppen dagtid under helgfria vardagar bör verksamheten pröva begränsade dagtidspass vid helg eller i anslutning till perioder med flera röda dagar och klämdagar.
- 2. Gör deltagarinflytandet mer synligt** Inför en enkel idé- och återkopplingscykel där deltagare kan se vilka förslag som lämnats, vad som testas och vad som inte kan genomföras just nu.
- 3. Utveckla lågtröskelaktiviteter och enkla utflykter** Fler enkla, återkommande aktiviteter och utflykter kan stärka gemenskap, variation och vardagsstruktur utan att förändra verksamhetens grund.

Rekommendationer

Revisionen visar att 47:an har stark betydelse för den aktiva besökargruppen. Eftersom 27 av 29 aktuella besökare under perioden intervjuades bör resultatet ses som ett starkt kvalitativt underlag för fortsatt utveckling. Rekommendationerna handlar inte om att förändra verksamhetens grund, utan om att stärka tillgänglighet, inflytande och variation inom ramen för 47:ans uppdrag som mötesplats för personer med kontakt med socialpsykiatri.

Den övergripande rekommendationen är att 47:an bör utvecklas genom små, tydliga och deltagarnära förbättringar. Förändringar bör testas i begränsad skala, följas upp tillsammans med deltagarna och genomföras på ett sätt som inte försvagar verksamhetens lågtröskelkaraktär, relationella trygghet eller varma bemötande.

Rekommendation 1: Ta fram en enkel handlingsplan med få prioriterade spår

Verksamheten bör ta fram en enkel handlingsplan utifrån revisionens resultat.

Handlingsplanen bör fokusera på ett begränsat antal utvecklingsspår, så att utvecklingsarbetet blir genomförbart och inte riskerar att försvaga verksamhetens lågtröskelkaraktär. De tre första prioriteringarna bör vara:

- 1 pilot för ökad tillgänglighet vid helg eller röda dagar dagtid,
- 2 att göra deltagarinflytandet mer synligt,
- 3 att utveckla fler lågtröskelaktiviteter och enkla utflykter.

Handlingsplanen bör ange vad som ska testas, föreslagen ansvarsnivå, när det ska göras och hur deltagarna får återkoppling. Den bör följas upp efter cirka sex månader.

Rekommendation 2: Pröva ökad tillgänglighet vid helg eller röda dagar dagtid

Verksamheten bör pröva en begränsad pilot med dagöppet vid helg eller i anslutning till röda dagar och klämdagar.

Syftet är att undersöka om ökad tillgänglighet vid särskilt sårbara tider kan minska ensamhet, stärka vardagsstruktur och ge deltagarna tillgång till ett tryggt sammanhang när ordinarie vardagsstruktur saknas.

Piloten bör vara liten och avgränsad, exempelvis 3-4 testtillfällen dagtid. Den bör följas upp genom faktisk närvaro, kort deltagarfeedback och personalens bedömning av genomförbarhet.

Förslaget ska inte tolkas som att verksamheten omedelbart bör införa generellt helgöppet eller kvällsöppet.

Rekommendation 3: Stärk deltagarinflytande, aktiviteter och återkoppling

Verksamheten bör göra deltagarinflytandet mer synligt och samtidigt utveckla fler enkla aktiviteter och utflykter tillsammans med deltagarna.

Ett första steg kan vara en enkel idé- och återkopplingscykel där deltagare kan se:

- vilka förslag som har kommit in,

- vad som testas,
- vad som inte går att genomföra just nu,
- vad som blev resultatet.

Verksamheten bör också ta fram en enkel tremånadersplan för lågtröskelaktiviteter och mindre utflykter. Aktiviteterna bör vara frivilliga, kravlösa och genomförbara inom verksamhetens ordinarie förutsättningar.

Saker att beakta i genomförandet

I genomförandet av handlingsplanen bör verksamheten särskilt beakta:

- att lugna ytor och gemensamma trivselprinciper tydliggörs,
- att personalen har en enkel rutin för stökiga situationer och efterstöd,
- att eventuellt sms-stöd endast används frivilligt och enligt kommunens rutiner för personuppgifter,
- att vägen in till 47:an via socialpsykiatri är tydlig,
- att arbete, praktik och studier erbjuds som frivillig information eller vägledning för den som själv efterfrågar det,
- att utvecklingsarbetet inte sker på bekostnad av bemötandet, personalens närvaro och den relationella trygghet som deltagarna värdesätter.

Diskussion

En verksamhet med stark betydelse i vardagen

Revisionen visar att 47:an har stor betydelse för många deltagare. Verksamheten fungerar som en plats för struktur, gemenskap, trygghet och meningsfullhet. Många deltagare har långvarig kontakt med 47:an och kommer ofta. Det är i sig ett starkt resultat. En verksamhet som människor återvänder till över tid fyller sannolikt ett behov som inte enkelt ersätts av andra insatser.

Underlaget är också starkt i relation till verksamhetens storlek. Eftersom 27 av 29 aktiva besökare under perioden intervjuades ger revisionen en bred bild av den aktiva besökargruppens erfarenheter. Samtidigt säger resultatet mindre om personer som ännu inte kommer till 47:an, som har slutat komma eller som skulle kunna vara hjälpta av verksamheten men inte känner till den.

Det mest framträdande är inte en enskild aktivitet, lokal eller rutin. Det mest framträdande är helheten: att det finns en plats där deltagarna kan komma som de är, möta andra och ha personal nära. Därför bör utvecklingsarbetet utgå från att verksamhetens kärna fungerar väl.

Utveckling bör ske utan att tappa lågtröskeln

Flera förbättringsförslag handlar om mer: mer tillgänglighet vid vissa tider, fler utflykter, fler aktiviteter och mer återkoppling. Det är viktiga signaler, men de behöver vägas mot verksamhetens lågtröskelkaraktär. Om utvecklingen blir för omfattande, för schemalagd, för prestationsinriktad eller för resurskrävande finns en risk att det som deltagarna uppskattar mest försvagas.

Ett försiktigt och lärande arbetssätt framstår därför som mest rimligt. Testa små förändringar, följ upp med deltagarna och behåll det som fungerar. Exempel kan vara ett dagtidspass vid helg eller i anslutning till röda dagar och klämdagar, en återkommande promenad, en månadsutflykt nära verksamheten eller en enkel tavla där deltagarnas idéer och verksamhetens svar syns.

Öppettider är både praktisk fråga och social fråga

Öppettiderna bör inte bara ses som en schemafråga. För vissa deltagare handlar öppettider om ensamhet, brutna rutiner och behovet av ett tryggt sammanhang när andra verksamheter eller sociala kontakter saknas. Samtidigt är inte alla deltagare intresserade av förändrade tider, och flera är nöjda med nuvarande öppettider.

Det talar för att verksamheten bör undersöka behovet mer konkret. Gäller behovet främst söndagar, andra helgdagar eller perioder med flera röda dagar och klämdagar? Hur många skulle faktiskt komma? Vilken typ av lågtröskelinnehåll skulle behövas? En pilot kan ge svar utan att verksamheten behöver göra stora förändringar direkt.

Trivsel och stämning behöver hållas ihop

Den sociala miljön är en styrka, men den är också känslig. Det som gör verksamheten levande kan samtidigt skapa stämning. Därför bör trygghets- och trivselarbetet handla om balans, inte kontroll. Deltagare ska inte känna att de måste vara tysta eller passa in i en snäv norm. Samtidigt behöver de som är ljudkänsliga, trötta eller oroliga kunna vara kvar utan att bli överbelastade.

Tydliga lugna ytor, gemensamma trivselprinciper och ett aktivt men respektfullt personalstöd kan hjälpa. Det är viktigt att rutinerna formuleras så att de skyddar både den som behöver lugn och den som ibland tar mycket plats.

Inflytande finns, men kan bli mer synligt

Deltagarna verkar ha god möjlighet att prata med personalen. Det är en stor styrka. Samtidigt kan direkt dialog vara ojämnt fördelad. De som är vana att prata med personal får större inflytande än de som är tystare, mer osäkra eller inte vet hur förslag tas vidare.

Därför bör verksamheten inte ersätta den direkta dialogen, utan komplettera den med synlig återkoppling. En enkel idé- och återkopplingsrutin kan göra inflytandet mer rättvist och begripligt. Den kan också visa deltagarna att förslag tas på allvar även när allt inte kan genomföras.

Arbete och studier bör erbjudas utan kravkänsla

Materialet visar att arbete, praktik och studier inte är aktuellt för många av de intervjuade deltagarna. Det betyder att verksamheten bör vara varsam i hur detta mål kommuniceras. För vissa kan vägen mot arbete eller studier vara viktig och hoppfull. För andra kan samma tema upplevas som pressande eller irrelevant.

Ett bra arbetssätt är att göra stödet tillgängligt för dem som vill, men utan att låta det definiera deltagandet. 47:ans funktion som social och återhämtande verksamhet är i sig värdefull.

Hur går vi vidare med revisionsresultatet?

Efter att rapporten har redovisats till nämnden bör nästa steg vara att omsätta resultatet i en enkel handlingsplan. En rapport skapar inte utveckling av sig själv. Utvecklingen sker när verksamhet, ledning, beställare och deltagare tillsammans prioriterar vad som ska prövas, följas upp och förvaltas.

Följande steg rekommenderas:

- Återkoppla rapporten till personal och ledning.** Gå igenom både styrkor och utvecklingsområden. Börja med det som fungerar väl, eftersom det är verksamhetens viktigaste grund.
- Återkoppla begripligt till deltagarna.** Deltagarna som grupp bör få veta vad revisionen visade och vilka frågor verksamheten går vidare med. Det kan ske muntligt, via en kort sammanfattning på tavlan eller vid ett särskilt tillfälle.
- Prioritera få utvecklingsspår.** Välj inte för många åtgärder samtidigt. De mest rimliga första spåren är pilot vid helg/röda dagar dagtid, synlig idé- och återkopplingscykel samt fler enkla utflykter och lågtröskelaktiviteter.
- Gör en enkel handlingsplan.** För varje valt utvecklingsspår bör det framgå vad som ska göras, vem som ansvarar, när det testas och hur deltagarna får återkoppling.
- Följ upp efter en bestämd tid.** Efter cirka sex månader bör verksamheten återrapportera vilka åtgärder som prövats, vilka resultat som framkommit och vilka utvecklingsspår som bör fortsätta. Efter cirka ett år bör uppföljning ske enligt avtalet med NSPH Skaraborg.
- Bevara det som fungerar.** Bemötandet, gemenskapen och vardagsstrukturen är tydliga styrkor. Utvecklingsarbetet bör skydda dessa delar.

Utvecklingsspår	Första steg	Föreslagen ansvarsnivå	Tidplan	Uppföljning
Handlingsplan efter nämndredovisning	Välj få prioriterade utvecklingsspår och formulera konkreta åtgärder.	Verksamhetsledning, personalgrupp och sektor social välfärd.	Inom 1-2 månader efter nämndredovisning.	Har handlingsplan tagits fram och kommunicerats till deltagarna?
Pilot vid helg/röda dagar	Planera 3-4 dagtidspass vid helg eller i anslutning till röda dagar och klämdagar.	Verksamhetsledning och sektor social välfärd.	Inom 3-6 månader.	Närvaro, deltagarfeedback och personalbedömning.
Idé- och återkopplingscykel samt aktiviteter	Starta månadscykel för deltagarförslag och ta fram tremånadersplan för lågtröskelaktiviteter och enkla utflykter.	Personalgrupp med stöd av verksamhetsledning.	Inom 1-2 månader.	Vet deltagarna hur de lämnar förslag, får de återkoppling och vilka aktiviteter genomfördes?
Genomförandefrågor att beakta	Tydliggör lugna ytor, trygghetsrutin, frivilligt sms-stöd, väg in via socialpsykiatri, frivillig information om arbete/studier och bemötandekultur.	Verksamhetsledning, personalgrupp och berörda funktioner inom socialpsykiatri.	Hanteras inom ramen för handlingsplanen och ordinarie verksamhetsarbete.	Har utvecklingsarbetet genomförts utan att lågtröskel, trygghet och bemötande försvagats?

Tack

NSPH Skaraborg vill tacka alla deltagare som medverkat i intervjuerna. Genom att dela erfarenheter, synpunkter och förbättringsförslag har ni bidragit med viktig kunskap om 47:ans betydelse och utvecklingsmöjligheter.

NSPH Skaraborg vill också tacka personal och ledning som möjliggjort genomförandet och som tar emot resultatet som underlag för fortsatt utveckling.

Källor och underlag

Rapporten bygger på följande källor och underlag:

- Dokumenterade intervjusvar från 27 deltagare på 47:an, Lidköpings kommun, 2025.
- Intervjuguide för brukarrevision av 47:an, NSPH Skaraborg, 2025.
- Information till deltagare inför brukarrevision av 47:an, NSPH Skaraborg, 2025.
- Avtal mellan Lidköpings kommun och NSPH Skaraborg om brukarstyrda brukarrevisioner, 2025.
- NSPH Västra Götaland och Göteborg. *Metodhandbok brukarstyrd brukarrevision*, 2019.
- NSPH Västra Götaland och Göteborg. Metodmaterial och tidigare slutrapporter om brukarstyrd brukarrevision inom socialpsykiatri och närliggande verksamheter.
- Socialstyrelsen. Material och vägledning om brukarinflytande och delaktighet inom socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Intervjudokumentationen har använts för kontroll av citat och nyanser. Rapportens disposition har inspirerats av tidigare brukarstyrda brukarrevisioner inom socialpsykiatri och närliggande verksamheter.